BERJAYA SOMPO INSURANCE

Service Tax License No : W10-1808-31004734

INVOICE

FIG DIRECT SDN BHD
43 TAMAN RAJAWALI INDAH JALAN LANGGAR
05460 ALOR SETAR
KEDAH

Invoice No : UTRK-02635017-0123
Date : 27-01-2023

Intermediary No. : 10006897
Class : EXCLUDING GOODS

Particulars

Policy No.	:	DA057960
Period of Insurance	:	27-01-2023 To 26-01-2024
Currency	:	RINGGIT MALAYSIA
Gross Premium	:	515.98
		515.98
Total Excluding Service Tax	:	515.98
Service Tax (6.00%)	:	30.96
Stamp Duty	:	10.00
Total Amount Payable	:	556.94

This is a computer generated document. No signature is required.

REPRINTED 27-01-2023 02:10:03 PM

BERJAYA SOMPO INSURANCE

Stamp Duty Paid
Setem Hasil Dibayar

PRIVATE VEHICLE SCHEDULE
JADUAL KERETA PERSENDIRIAN

The Insured / *Pihak Diinsuranskan*
FIG DIRECT SDN BHD
43 TAMAN RAJAWALI INDAH JALAN LANGGAR
05460 ALOR SETAR
KEDAH
Tel : 0175963333 (Mobile)

e-Policy No. *No. e-Polisi*	**DA057960**
Intermediary No. / Name *No. Wakil Insurans / Nama*	**HM - 10006897 - ORG RISK SERVICES**
Date of Proposal or Declaration *Tarikh Tandatangan Cadangan atau Akuan*	**27-01-2023 09:59:48 AM**

Geographical Area /*Kawasan Geografi:* Malaysia, Republic of Singapore and Negara Brunei Darussalam

Type Of Business / *Jenis Perniagaan*	**AGRICULTURE**	Agreed Value *Nilai yang dipersetujui*	**RM 11,000.00**
NRIC / Business Reg. / Others ID *No K/P Baru/No Pendaftaran Perniagaan / ID Lain-lain*	**1137222-A**	Trailer Sum Insured *Jumlah Treler Diinsuranskan*	**RM 0.00**
Nationality *Warganegara*	**MALAYSIAN**	Voluntary Excess / *Ekses Sukarela*	**RM 0.00**
Period Insurance / *Tempoh Insurans* From/*Dari* **27-01-2023 09:59:48 AM** To /*Hingga* **26-01-2024**		Cover Type *Jenis Perlindungan*	**SOMPO MOTOR**
Class of Vehicle *Kelas Kenderaan*	**PRIVATE VEHICLE - EXCLUDING GOODS**		
Hire Purchase *Sewa Beli*	**-**		
Registration No. *No. Pendaftaran Kenderaan*	**PEX8523**		
Trailer Registration No. *No. Treler*	**-**		
Make & Type Of Body *Buatan & Jenis Badan*	**FORD RANGER/4D DOUBLE CAB PICK-UP**		
Cubic Capacity *Keupayaan Enjin*	**2499 CC**		
Year of Manufacture *Tahun Diperbuat*	**2001**		
Seating Capacity(including driver) *Muatan Tempat Duduk Termasuk Pemandu*	**5**		
Engine No. *No. Enjin*	**WLAT248327**		
Chassis No. *No. Casis*	**SZCW1R29680**		
Trailer Chassis No. *No. Casis Treler*	**-**		

Basic Premium *Premium Asas*	**RM**	**836.68**
No-Claim-Discount(NCD)(38.33%) *Diskaun Tanpa Tuntutan(DTT)*	**RM**	**320.70**
NCD Effective Date (27-01-2023) *Tarikh Berkuatkuasa DTT*		
Trailer Premium *Premium Treler*	**RM**	**0.00**
	RM	**515.98**
Total Premium ***Jumlah Premium***	**RM**	**515.98**
Service Tax **(6.00%)** *Cukai Perkhidmatan*	**RM**	**30.96**
Stamp Duty *Setem Hasil*	**RM**	**10.00**

Named Driver(s)
Pemandu yang Diberi Kuasa
ANY AUTHORIZED DRIVER

Total Amount Payable ***Jumlah Perlu Dibayar***	**RM 556.94**
Act *Akta*	**RM 312.18**

Limitation as to use: As per Certificate of Insurance attached / *Had Penggunaan: Seperti Sijil Insuran yang disertakan*
Subject to following endorsements printed herein or attached hereto / *Tertakluk kepada endorsmen-endorsmen dicetak atau dikepil disini*

87

Compulsory excess of RM400.00 is applicable for the authorised driver who is under 21 years old, or holds a provisional or learner driver licence at the time of the accident.

BERJAYA SOMPO INSURANCE

LEGISLATION/*PERUNDANGAN:*
Road Transport Act, 1987(Malaysia) Motor Vehicles (Third-Party Risks and Compensation) Act (Cap 189) Republic of Singapore Motor Vehicles (Third Party Risks and Compensation) Rules (Republic of Singapore) Motor Vehicles Insurance (Third Party Risks) Act (Cap 90) Negara Brunei Darussalam (the reference to legislation under the heading)"Avoidance of Certain Terms and Rights of Recovery is limited to Section 94, 95 and 96 of the Road Transport Act 1987 (Malaysia) Section7,8 and 9 of the Motor Vehicles (Third Party Risks and Compensation) Act (Cap 189) Republic of Singapore and Section 7 of the Motor Vehicles Insurance (Third Party Risks) Act (Cap 90) Negara Brunei Darussalam.

PRIVACY NOTICE:

The Personal Data provided by and collected from you may be used and processed by us in order for us to provide our services and to operate and manage our function as an insurance company. You consent to the use and processing of your Personal Data by the Sompo Group of Companies and Berjaya Group of Companies (within or outside Malaysia) for the purposes as stated in our Privacy Notice. Please refer to our Privacy Notice which is available at our website at www.berjayasompo.com.my for details. You may contact us for access to or correction of your Personal Data or for any other queries or feedback.

IMPORTANT NOTICE:

1. Pursuant to Schedule 9 of the Financial Services Act 2013:

   If you are applying for this insurance for purposes related to your trade, business or profession, you have a duty to disclose any matter that you know to be relevant to our decision in accepting the risks and determining the rates and terms to be applied and any matter a reasonable person in the circumstances could be expected to know to be relevant, otherwise it may result in avoidance of contract, claim denied or reduced, terms changed or varied, or contract terminated. This duty of disclosure shall continue until the time the contract is entered into, varied or renewed.

2. For environmental conservation, policy documents will no longer be printed (unless necessary or upon request) but may be produced and delivered to you in an electronic form or provided and displayed to you online through our website at www.berjayasompo.com.my Please check our website for any updates or changes to your insurance policy which may be published from time to time. For more information, please call our customer service at 1-800-889-933.
3. Please read your Policy Schedule and Policy Wording for the terms and conditions of your insurance policy, including the extent of coverage and exclusions as well as endorsements, if applicable. Please refer to the Policy Wording on our website at the Download Library Section (https://www.berjayasompo.com.my/page/download-library#p-2). If you are unable to access our website or refer or obtain the Policy Wording, please contact us or your servicing agent for assistance. You may also request for a printed copy from any of our branch offices located nationwide.

NOTIS PRIVASI:

Data Peribadi yang diberi dan dikumpul dari anda akan digunakan dan diproses oleh kami untuk memberi perkhidmatan kami dan menjalankan fungsi kami sebagai syarikat insurans. Anda bersetuju dengan penggunaan dan pemprosesan Data Peribadi anda oleh Kumpulan Syarikat Sompo dan Kumpulan Syarikat Berjaya (di dalam atau di luar Malaysia) untuk tujuan yang dinyatakan di dalam Notis Privasi kami. Sila rujuk kepada Notis Privasi kami yang boleh didapati di laman web kami di www.berjayasompo.com.my untuk maklumat lanjut. Anda boleh menghubungi kami untuk mendapatkan atau mengemas kini Data Peribadi anda atau untuk sebarang pertanyaan atau maklum balas.

NOTIS PENTING:

1. *Menurut Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013:*

   Jika anda memohon insurans ini untuk tujuan yang berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion anda, anda berkewajipan untuk mendedahkan apa-apa perkara yang anda tahu akan mempengaruhi keputusan kami dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang dikenakan, dan apa-apa perkara yang munasabah yang boleh dijangka, jika tidak ia boleh menyebabkan pembatalan kontrak insurans, keengganan atau pengurangan ganti rugi, perubahan terma atau penamatan kontrak insurans anda. Kewajipan pendedahan hendaklah diteruskan sehingga kontrak insurans anda dimeterai, diubah atau diperbaharui dengan kami.

2. *Untuk kepentingan alam sekitar, dokumen-dokumen polisi tidak akan dicetak (kecuali sekiranya perlu atau atas permintaan) tetapi boleh dikeluarkan dan diserahkan kepada anda di dalam bentuk elektronik atau disediakan dan dipaparkan kepada anda atas talian melalui laman web rasmi kami di www.berjayasompo.com.my Sila rujuk laman web kami untuk sebarang perubahan atau maklumat terkini berkenaan polisi insurans anda yang boleh dimaklumkan dan diterbitkan dari masa ke semasa. Untuk maklumat lanjut, sila menghubungi khidmat pelanggan kami di 1-800-889-933.*
3. *Anda dikehendaki untuk membaca Jadual Polisi ini bersamaan dengan Kandungan Polisi untuk terma dan syarat polisi insurans anda, termasuk had perlindungan, pengecualian-pengecualian dan pengendorsan, dimana terpakai. Sila rujuk kepada Kandungan Polisi dalam laman web kami di Bahagian Perpustakaan (https://www.berjayasompo.com.my/page/download-library#p-2) yang boleh dimuat-turun oleh anda untuk salinan dan penelitian anda. Sekiranya anda tidak dapat memasuki laman web kami atau merujuk atau memperolehi Kandungan Polisi tersebut, sila berhubung dengan kami atau ejen kami dengan segera untuk bantuan supaya kami dapat memberikan salinan kepada anda. Anda juga boleh membuat permintaan untuk mendapatkan satu salinan cetak dari mana-mana cawangan pejabat kami di seluruh negara.*

SOMPO ESi-Motor Claims

Obtain fast approval and direct payment of up to RM5,000 for private car own damage claim.
Please call 1800 889 933 or scan the QR code for more infomation.Terms & Conditions apply.

Dapatkan kelulusan pantas dan bayaran terus sehingga RM5,000 bagi tuntutan kerosakan kereta peribadi.
Sila hubungi 1800 889 933 atau imbas kod QR untuk mendapatkan maklumat lanjut. Tertakluk kepada Terma & Syarat.

Berjaya Sompo Insurance Berhad Registration No: 198001008821 (62605-U)
Address: Level 36, Menara Bangkok Bank, 105, Jalan Ampang, 50450 Kuala Lumpur, Malaysia.
Toll Free.: 1-800-889-933 Tel.: (603) 2170 7300 Fax.: (603) 2170 4800 E-mail.: customer@bsompo.com.my Website.: www.berjayasompo.com.my

REPRINTED 27-01-2023 02:10:03

BERJAYA SOMPO INSURANCE

THIS IS A COMPUTER GENERATED DOCUMENT. NO SIGNATURE IS REQUIRED.
THIS DOCUMENT SHALL NOT BE INVALIDATED SOLELY ON THE GROUND THAT IT IS NOT SIGNED.
INI ADALAH DOKUMEN YANG DIKELUARKAN OLEH KOMPUTER. TANDATANGAN TIDAK DIPERLUKAN. DOKUMEN INI TIDAK HARUS DITAKSAHKAN SEMATA-MATA ATAS ALASAN IA TIDAK DITANDATANGANI.

09WLSZ112748-0

BERJAYA SOMPO INSURANCE

CERTIFICATE OF INSURANCE / SIJIL INSURANS
ROAD TRANSPORT ACT, 1987 (MALAYSIA)
MOTOR VEHICLES(THIRD PARTY RISKS) RULES, 1959 (MALAYSIA)
MOTOR VEHICLES(THIRD PARTY RISKS & COMPENSATION) ACT (CAP, 189) (REPUBLIC OF SINGAPORE)
MOTOR VEHICLES(THIRD PARTY RISKS & COMPENSATION) RULES (REPUBLIC OF SINGAPORE)
MOTOR VEHICLES INSURANCE (THIRD PARTY RISKS) ACT (CAP, 90) NEGARA BRUNEI DARUSSALAM

C.I. Code / *Kod Sijil Insurans* : **MX4**

CERTIFICATE NO. / *NO. SIJIL* : **DA057960**

1. Index Mark and Registration Number of Vehicle / *Tanda Indek dan Nombor Pendaftaran Kenderaan* : **PEX8523**
2. Name of Policyholder / *Nama Pemegang Polisi* : **FIG DIRECT SDN BHD**
3. Effective Date of the Commencement of Insurance for purposes of the Regulations, Ordinance or Enactment : **27-01-2023 09:59:48 AM**
   Tarikh berkuatkuasa bagi Permulaan Insuran Untuk tujuan Peraturan, Ordinan atau Enakmen
4. Date of expiry of the Insurance / *Tarikh Tamat Insuran* : **26-01-2024**
5. Persons or Classes of persons entitled to drive* / *Orang atau Kelas Orang yang layak memandu**

   Any person who is driving on the Policyholder's order or with their permission. /
   Sesiapa yang memandu atas arahan Pemegang Polisi atau dengan kebenarannya

Provided further, that the person driving is permitted in accordance with the licensing or other laws or regulations to drive the Car or has been so permitted and is not disqualified by an order of a Court of Law or by reason of any enactment or regulation in that respect from driving the Car.
Dengan syarat orang tersebut dibenarkan memandu menurut undang-undang perlesenan atau undang-undang lain atau peraturan untuk memandu kenderaan Bermotor tersebut atau telah dibenarkan dan tidak dilucutkan kelayakannya di atas perintah Mahkamah atau oleh sebab mana-mana enakmen atau peraturan daripada memandu Kenderaan Bermotor tersebut.

6. Limitations as to use* / *Had Penggunaan**

   Use only for social, domestic and pleasure purposes and for the Policyholder's business.
   The Policy does not cover use for hire or reward, racing, pacemaking, reliability trial, speed-testing, the carriageof goods other than samples in connection with any trade or business. /
   Digunakan hanya untuk tujuan sosial, domestik dan persiaran dan untuk perniagaan Pemegang Polisi.
   Polisi ini tidak melindungi kegunaan untuk sewaan atau ganjaran, perlumbaan, mengkadar kelajuan, ujian kebolehpercayaan, ujian kelajuan, membawa barangan selain daripada sampel yang berkaitan dengan apa-apa pekerjaan atau perniagaan.

*Limitations rendered inoperative by Section 95 of the Road Transport Act 1987 (Malaysia) or Section 8 of the Motor Vehicles (Third Party Risks and Compensation) Act (Cap 189)
Republic of Singapore or Section 7 of the Motor Vehicles Insurance (Third Party Risks) Act (Cap 90) Negara Brunei Darussalam, are not to be included under this heading.
Pengehadan dijadikan tidak berkuatkuasa oleh Seksyen 95 Akta Pengangkutan Jalan 1987 (Malaysia) atau Seksyen 8 of the Motor Vehicles (Third Party Risks and Compensation) Act (Cap 189)
Republic of Singapore or Section 7 of the Motor Vehicles Insurance (Third party Risks) Act (Cap 90) Negara Brunei Darussalam tidak termasuk di bawah tajuk ini.
I/We hereby certify that this covering note is issued in accordance with the provision of Part IV of the Road Transport Act 1987 (Malaysia) and The Motor Vehicles (Third Party Risks and Compensation) Act (Republic of Singapore) The Motor Vehicles Insurance (Third Party Risks) Act (Cap 90) Negara Brunei Darussalam.

THIS IS A COMPUTER GENERATED DOCUMENT. NO SIGNATURE IS REQUIRED.
THIS DOCUMENT SHALL NOT BE INVALIDATED SOLELY ON THE GROUND THAT IT IS NOT SIGNED.
INI ADALAH DOKUMEN YANG DIKELUARKAN OLEH KOMPUTER. TANDATANGAN TIDAK DIPERLUKAN.
DOKUMEN INI TIDAK HARUS DITAKSAHKAN SEMATA-MATA ATAS ALASAN IA TIDAK DITANDATANGANI.

09WLSZ112748-0

BERJAYA SOMPO INSURANCE

Notice to Private Car Comprehensive Policyholders

We are pleased to advise that we have implemented the following initiatives with the aim to serve our policyholders better:

1) SOMPO ESi- Motor Claims – Fast and Direct Claims settlement up to RM5,000

We are pleased to inform you that we have implemented the SOMPO ESi-Motor Claims initiative for the **Motor Own Damage (OD)** and **Own Damage Knock for Knock (ODKFK)** claims on 3 February 2020. Under this initiative, your vehicle, if involved in a minor accident, where the vehicle is still in drivable condition and repair cost does not exceed RM5,000, you will receive a direct payment from Berjaya Sompo.

You / your authorized driver is required to drive the vehicle to any of our head office/branches nationwide (except Petaling Jaya) for assessment within 24 hours after a police report has been made (except weekends and public holidays). The assessment and claims approval will take approximately one (1) hour. The money will be credited to your bank account within the next hour upon acceptance of the offer.

Below are some of the benefits of the initiative:

- Simplified claim process and documentation
- Fast claim approval and payment
- Repair at your own preferred workshop

For more information, please visit our website at www.berjayasompo.com.my or call 1800 889 933.

2) Windscreen Repairs and Replacement Centres (WRRC)

For the benefit of our policyholders, we have also set up a panel of Windscreen Repairs and Replacement Centres to serve you in the unfortunate event that your car's windscreen or window glass is damaged. You are not required to make any payment (depending on whether the sum insured of your car's windscreen is adequate or not) or lodge a police report. There are 141 centres located throughout the country that provide these services. For more information on the location of these centres, please visit our website at www.berjayasompo.com.my.

3) Rakan Auto

We provide Rakan Auto Services to our comprehensive motor insurance policyholders that offers 24-hour emergency roadside assistance.To enjoy our Rakan Auto benefits, you are required to contact our Rakan Auto 24-hour Call Centre at 1800 18 8033 for any emergency roadside assistance.

Benefits

24-hour Emergency Towing Services Following an Accident
In the event of your car being immobilised following an accident, arrangements will be made by our Call Centre with a member of our approved panel workshop nearest to you to tow your car for repairs*. Towing charges will be imposed should your car be towed to any workshop other than our panel of approved workshops.

24-hour Emergency Breakdown and Minor Roadside Repair Services
Should your car break down, our Call Centre will arrange for roadside repairs and if that cannot be carried out, arrangements can be made to tow your car to an approved workshop for repairs. We will bear the cost up to RM300 per incident for towing and labour cost for roadside repairs. Cost of parts and toll charges are excluded, and must be settled by the policyholder directly with the workshop.

Important Notes:

(i) You are advised to keep the Call Centre's telephone number handy by affixing Berjaya Sompo Rakan Auto sticker onto your car's windscreen.

(ii) If you do not call Rakan Auto for assistance, you are deemed to have waived your right to such services offered by us and therefore you have to bear all charges and expenses incurred by using other service providers.

If you have any further queries, kindly contact us at 1800 889 933, or log on to www.berjayasompo.com.my, or visit any of our offices nationwide.

**Charges incurred for repairs will be claimed under your Private Car Comprehensive Policy.*

Thank you.

BERJAYA SOMPO INSURANCE

Notis kepada Pemegang Polisi Kereta Persendirian

Kami ingin memaklumkan bahawa kami telah melaksanakan inisiatif seperti dibawah untuk tujuan memberikan perkhidmatan yang terbaik kepada pemegang polisi kami:

1) SOMPO ESi-Motor Claims Penyelesaian Tuntutan yang pantas dan bayaran terus sehingga RM5,000

Kami ingin memaklumkan kepada anda bahawa kami telah melaksanakan inisiatif SOMPO ESi-Motor Claims untuk **Tuntutan Kerosakan Sendiri** *dan* **Tuntutan Kerosakan Sendiri Knock-for-Knock (KFK)** mulai 3 Februari 2020. Melalui inisiatif ini, jika kereta anda terlibat dalam kemalangan kecil, di mana kereta anda masih boleh dipandu dan kos pembaikan tidak melebihi RM5,000.00, anda akan mendapat pembayaran terus dari Berjaya Sompo.

Anda / Pemandu Dibenarkan perlu memandu kereta tersebut ke Ibu Pejabat kami atau mana-mana cawangan di seluruh Malaysia (kecuali Petaling Jaya) dalam masa 24 jam selepas laporan polis dilakukan (kecuali pada hujung minggu dan cuti umum) untuk pentaksiran/penilaian tuntutan. Pentaksiran/penilaian dan kelulusan tuntutan akan mengambil masa lebih kurang satu (1) jam. Wang tuntutan akan dikreditkan ke dalam akaun bank anda dalam masa satu jam selepas anda menerima tawaran kami.

Berikut adalah sebahagian daripada manfaat inisiatif ini:

- Proses tuntutan dan dokumentasi dipermudahkan
- Kelulusan tuntutan dan pembayaran yang pantas
- Pembaikan kerosakan boleh dilakukan di bengkel pilihan anda

Untuk keterangan yang lanjut, sila layari laman sesawang kami di www.berjayasompo.com.my *atau hubungi kami melalui talian 1800 889 933.*

2) Pusat Pembaikan dan Penggantian Cermin Kereta

Untuk manfaat pemegang polisi, kami juga telah menyediakan panel Pusat Pembaikan dan Penggantian Cermin Kereta untuk memberi perkhidmatan kepada anda jika cermin atau tingkap kereta anda pecah. Anda dikehendaki membaiki atau menggantikan cermin kereta yang pecah hanya di panel Pusat Pembaikan dan Penggantian Cermin Kereta, panel bengkel pembaikan kerosakn kemalangan atau Bengkel Berkualiti DRS, dan anda tidak perlu membuat sebarang bayaran (bergantung kepada amaun cermin kereta anda yang diinsurankan samada mencukupi atau tidak) atau laporan polis. Terdapat 141 pusat pembaikan diseluruh negara yang menawarkan perkhidmatan ini. Sila layari www.berjayasompo.com.my *untuk mendapatkan keterangan yang lanjut mengenai lokasi pusat Pembaikan.*

3) Rakan Auto

Kami menyediakan perkhidmatan Rakan Auto kepada pemegang polisi insurans komprehensif kenderaan dengan bantuan kecemasan 24-jam di jalan raya. Untuk menikmati manfaat Rakan Auto, anda dikehendaki menghubungi khidmat pelanggan Rakan Auto 24-jam melalui talian 1800 18 8033 bagi bantuan kecemasan di jalan raya.

Manfaat

Perkhidmatan Tunda Akibat Kemalangan 24-jam
Sekiranya kereta anda tidak boleh bergerak akibat kemalangan, Khidmat Pelanggan kami akan mengatur perkhidmatan tunda melalui panel bengkel yang diluluskan yang berdekatan untuk membaiki kereta anda. Caj tunda akan dikenakan jika kereta anda ditunda ke mana-mana bengkel selain daripada panel bengkel yang diluluskan.*

Perkhidmatan Kecemasan Pembaikan Kerosakan Kecil di Jalan Raya 24-jam
Sekiranya kereta anda mengalami kerosakan, Khidmat Pelanggan kami akan mengaturkan pembaikan kerosakan di jalan raya, dan sekiranya tidak dapat dilakukan, kami boleh menguruskan untuk menunda kereta anda ke bengkel yang diluluskan untuk pembaikan. Kami akan menanggung kos sehingga RM300 bagi setiap insiden untuk menunda dan kos buruh untuk pembaikan di jalan raya. Kos alat ganti dan bayaran tol dikecualikan dan perlu diselesaikan oleh pemegang polisi secara langsung dengan bengkel.

Notis Penting:

(i) Anda dinasihatkan untuk menyimpan nombor telefon Khidmat Pelanggan dengan menampalkan pelekat Berjaya Sompo Rakan Auto di atas cermin hadapan kereta anda

(ii) Jika anda tidak menghubungi Rakan Auto untuk mendapatkan bantuan, anda dianggap telah mengenepikan hak anda untuk menggunakan perkhidmatan tersebut dan anda perlu menanggung semua caj dan perbelanjaan yang dikenakan oleh pembekal perkhidmatan yang lain.

Jika anda mempunyai sebarang pertanyaan, sila hubungi kami melalui talian 1800 889 933 atau layari www.berjayasompo.com.my atau melawat pejabat kami di seluruh Malaysia.

**Caj yang dikenakan untuk pembaikan akan dituntut di bawah Polisi Komprehensif Kenderaan Persendirian anda.*

Terima kasih.

BERJAYA SOMPO INSURANCE

LETTER OF UNDERTAKING / SURAT AKUJANJI

NCD Entitlement / *Kelayakan Diskaun Tanpa Tuntutan*
Previous Vehicle No. / *No. Kenderaan Lama:* PEX8523
I/C No. (Old) / *No. Kad Pengenalan(Lama):* - **(New) / *(Baru):***
Business Registration No. / *No. Pendaftaran Syarikat:* 1137222-A

I am currently holding a valid * Comprehensive/Third Party motor policy with _____ **(current Insurer).**
*Pada masa ini,saya memegang polisi motor * Komprehensif/Pihak Ketiga yang sah dengan* _____(penanggung insurans sekarang).
I intend to transfer or claim my 38.33% NCD entitlement to a vehicle No. PEX8523 to be insured with You or purchase a policy from Your Company.
Saya ingin memindahkan atau menuntut 38.33% *Kelayakan Diskaun Tanpa Tuntutan saya ke kenderaan bernombor* PEX8523 untuk diinsuranskan dengan Anda atau membeli polisi daripada syarikat Anda.
I hereby confirm that / *Saya dengan ini mengesahkan bahawa:-*

(a) to the best of my knowledge I have not been involved in an accident in which a claim or Court Action has been lodged/pending or is likely to be taken against me under the policy.
Dalam pengetahuan saya, saya tidak pernah terlibat dalam sebarang kemalangan di mana ada tuntutan atau Tindakan Makhamah telah dibuat/belum selesai atau kemungkinan akan diambil terhadap saya dibawah polisi ini

(b) there is no breach of any policy condition(s) which affects my NCD entitlement.
tiada perlanggaran pada mana-mana syarat polisi yang boleh menjejaskan kelayakan Diskaun Tanpa Tuntutan saya.

(c) I have not and shall not use this entitlement of NCD for any other vehicle/policy.
Saya belum dan tidak akan menggunakan kelayakan Diskaun Tanpa Tuntutan ini untuk mana-mana kenderaan/polisi yang lain.

(d) if the NCD is incorrect, I undertake to pay the difference of premium within 14 working days, failing which I agree the policy may be cancelled by the company.
Sekiranya Diskaun Tanpa Tuntutan ini tidak betul, saya memberi akujanji untuk membayar balik perbezaan premium dalam masa 14 hari bekerja, sekiranya gagal berbuat demikian, saya bersetuju polisi saya dibatalkan oleh Syarikat.

FIG DIRECT SDN BHD (27-01-2023 2.10.03 PM)

BERJAYA SOMPO INSURANCE

QUICK GUIDE TO MOTOR INSURANCE CLAIMS



COMPREHENSIVE COVER:
HOW TO CLAIM FROM OWN INSURANCE COMPANY

1. WHAT TO CLAIM

a) If the accident was your fault, make an 'Own Damage' claim

b) If the accident was **NOT** your fault, make an 'Own Damage Knock-for-Knock' claim (instead of making a third party claim)

BENEFITS OF MAKING 'OWN DAMAGE KNOCK-FOR-KNOCK' CLAIM:

- ***Faster claims processing***
- ***You will not lose your No Claim Discount (NCD) entitlement***
- ***You can claim excess* and CART** from the other party's insurance company***

2. HOW TO CLAIM

Submit to your insurance company:

- Completed claim form
- Original copy of police report
- Copy of driver's and policyholder's identity card and driving licence
- Copy of vehicle ownership certificate
- Photos of accident scene and damages to vehicle
- Police letter informing which party is compounded for road traffic offence

THIRD PARTY COVER:
HOW TO MAKE A THIRD PARTY PROPERTY DAMAGE CLAIM

1. WHAT TO CLAIM

a) Damage to your car or property in a road accident caused by the other party

b) Other financial losses e.g. CART**, excess*

2. HOW TO CLAIM

- Send your car to the insurance company's panel workshop
- Appoint an adjuster to evaluate the cost of your car's damage
- Submit to the other party's insurance company:
  - Original copy of police report
  - Copy of driver's and policyholder's identity card and driving licence
  - Copy of vehicle ownership certificate
  - Adjuster's report
  - Bill of repair costs of your car
  - Photos of accident scene and damages to vehicle
  - Police letter informing which party is compounded for road traffic offence

You can obtain the information of the other party's insurance company via www.mycarinfo.com.my

Tips

HOW TO AVOID POSSIBLE REJECTION OF CLAIMS

- Notify your insurance company within **7 days** from the accident
- Ensure complete documentation
- Ensure private car is not used for hire or to carry goods for business purpose

IMPORTANT TERMS

COMPENSATION FOR ASSESSED REPAIR TIME (CART)**

The amount payable by the other party's insurance company for number of days it takes to repair your car as assessed by the adjuster (not the number of days your car is in the workshop)

CART = Rate as per taxi fare receipt or car rental agreement or fixed scale of CART **x** Number of days to repair the car

Remember to keep the original receipts for taxi fare or car rental to claim for CART

EXCESS*

The amount you have to pay whether the accident is your fault or otherwise. The insurance company pays the remaining claim balance

BETTERMENT

Applies to car age 5 years or more:

- When an old part is replaced with a new original part
- You bear partial cost of the new original part (depending on your car's age) as your car will be in a better condition than before the accident

For more information, please contact:

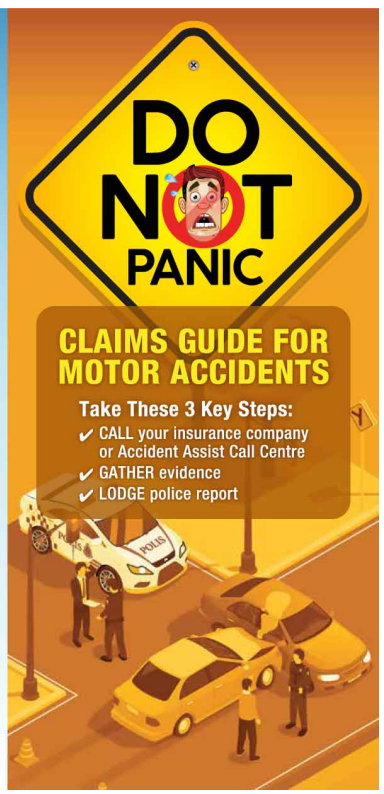
PIAM at 03-22747399 or visit www.piam.org.my
MTA at 03-20318160 or visit www.malaysiantakaful.com.my

For complaints or any queries, please contact your insurance company

If your query is not satisfactorily resolved by the insurance company, you may contact BNMTELELINK at 1300 88 5465 or bnmtelelink@bnm.gov.my

BANK NEGARA MALAYSIA
CENTRAL BANK OF MALAYSIA

PIAM



Berjaya Sompo Insurance Berhad Registration No: 198001008821 (62605-U)

Address: Level 36, Menara Bangkok Bank, 105, Jalan Ampang, 50450 Kuala Lumpur, Malaysia.

Toll Free.: 1-800-889-933 Tel.: (603) 2170 7300 Fax.: (603) 2170 4800 E-mail.: customer@bsompo.com.my Website.: www.berjayasompo.com.my

REPRINTED 27-01-2023 02:10:04 PM

BERJAYA SOMPO INSURANCE

PANDUAN RINGKAS UNTUK MEMBUAT TUNTUTAN INSURANS MOTOR



PERLINDUNGAN KOMPREHENSIF:
CARA MEMBUAT TUNTUTAN DARIPADA SYARIKAT INSURANS SENDIRI

1. PERKARA YANG BOLEH DITUNTUT

a) Jika kemalangan berpunca daripada kesalahan anda, buat tuntutan 'Kerosakan Sendiri'

b) Jika kemalangan **BUKAN** berpunca daripada kesalahan anda, buat tuntutan 'Kerosakan Sendiri *Knock-for-Knock*' (bukan tuntutan pihak ketiga)

MANFAAT MEMBUAT TUNTUTAN 'KEROSAKAN SENDIRI KNOCK-FOR-KNOCK':

- ***Tuntutan diselesaikan dengan lebih cepat***
- ***Anda tidak akan hilang kelayakan Diskaun Tanpa Tuntutan (No Claim Discount, NCD)***
- ***Anda boleh menuntut ekses* dan CART** daripada syarikat insurans pihak lain***

2. CARA MEMBUAT TUNTUTAN

Kemukakan kepada syarikat insurans anda:

- Borang tuntutan yang lengkap
- Salinan asal laporan polis
- Salinan kad pengenalan dan lesen memandu (pemandu dan pemegang polisi)
- Salinan sijil pemilikan kenderaan
- Gambar kejadian kemalangan dan kerosakan pada kenderaan
- Dokumen polis yang menyatakan pihak yang dikompaun bagi kesalahan jalan raya

PERLINDUNGAN PIHAK KETIGA:
CARA MEMBUAT TUNTUTAN KEROSAKAN HARTA PIHAK KETIGA

1. PERKARA YANG BOLEH DITUNTUT

a) Kerosakan pada kereta atau harta anda akibat kemalangan jalan raya yang berpunca daripada pihak lain

b) Kerugian kewangan yang lain seperti CART**, ekses*

2. CARA MEMBUAT TUNTUTAN

- Hantar kereta anda ke bengkel panel syarikat insurans
- Lantik ajuster untuk menaksir kos kerosakan kereta anda
- Kemukakan kepada syarikat insurans pihak lain:
  - Salinan asal laporan polis
  - Salinan kad pengenalan dan lesen memandu (pemandu dan pemegang polisi)
  - Salinan sijil pemilikan kenderaan
  - Laporan ajuster
  - Bil kos pembaikan kereta anda
  - Gambar kejadian kemalangan dan kerosakan pada kenderaan
  - Dokumen polis yang menyatakan pihak yang dikompaun bagi kesalahan jalan raya

Anda boleh mendapatkan maklumat syarikat insurans pihak lain melalui www.mycarinfo.com.my

Panduan

CARA MENGELAKKAN KEMUNGKINAN TUNTUTAN DITOLAK

- Maklumkan syarikat insurans anda dalam tempoh **tujuh hari** dari tarikh kemalangan
- Pastikan dokumen adalah lengkap
- Pastikan kenderaan persendirian tidak digunakan untuk sewa atau mengangkut barang bagi tujuan perniagaan

MAKLUMAT PENTING

PAMPASAN UNTUK TEMPOH PEMBAIKAN YANG DIANGGARKAN (*COMPENSATION FOR ASSESSED REPAIR TIME, CART*)**

Amaun yang perlu dibayar oleh syarikat insurans pihak lain mengikut bilangan hari yang diperlukan untuk membaiki kereta anda seperti yang ditaksirkan oleh ajuster (bukan bilangan hari kereta anda berada di bengkel)

CART = Kadar mengikut resit tambang teksi atau perjanjian sewa kereta atau skala CART yang ditetapkan **×** Bilangan hari untuk membaiki kereta

Sila simpan resit asal tambang teksi atau sewa kereta untuk membuat tuntutan CART

EKSES*

Amaun yang anda perlu bayar sama ada kemalangan berpunca daripada kesalahan anda atau tidak. Syarikat insurans akan membayar baki tuntutan yang selebihnya

PENAMBAHBAIKAN (BETTERMENT)

Terpakai pada kereta yang berusia 5 tahun dan ke atas:

- Apabila alat ganti lama digantikan dengan alat ganti asli yang baharu
- Anda perlu menanggung sebahagian daripada kos alat ganti asli yang baharu (bergantung pada usia kereta anda) kerana kereta anda adalah dalam keadaan yang lebih baik berbanding sebelum berlakunya kemalangan

Untuk maklumat lanjut, hubungi:

PIAM di 03-22747399 atau layari www.piam.org.my
MTA di 03-20318160 atau layari www.malaysiantakaful.com.my

Untuk aduan atau sebarang pertanyaan, hubungi syarikat insurans anda

Jika pertanyaan atau aduan anda tidak diselesaikan dengan memuaskan oleh syarikat insurans, anda boleh hubungi BNMTELELINK di 1300 88 5465 atau bnmtelelink@bnm.gov.my

BANK NEGARA MALAYSIA
CENTRAL BANK OF MALAYSIA

PIAM



Berjaya Sompo Insurance Berhad Registration No: 198001008821 (62605-U)
Address: Level 36, Menara Bangkok Bank, 105, Jalan Ampang, 50450 Kuala Lumpur, Malaysia.
Toll Free.: 1-800-889-933 Tel.: (603) 2170 7300 Fax.: (603) 2170 4800 E-mail.: customer@bsompo.com.my Website.: www.berjayasompo.com.my

REPRINTED 27-01-2023 02:10:05 PM